

**Общие условия Договора о потребительском кредите
в Акционерном коммерческом банке Трансстройбанк (Акционерное общество)**

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КРЕДИТЕ

«**Анкета-Заявление**» означает заполненную и подписанную Заемщиком специальную форму, предоставляемую Банком, которая содержит сведения об испрашиваемом кредите, перечень документов, удостоверяющих личность Заемщика, сведения о семейном положении, составе семьи, месте работы, имуществе Заемщика, а также иные сведения о Заемщике.

«**Банк**» означает Акционерный коммерческий банк Трансстройбанк (Акционерное общество).

«**Дата заключения Договора о потребительском кредите**» означает дату получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора о потребительском кредите.

«**Действующее законодательство Российской Федерации**» означает законодательные и иные нормативные акты, действующие на территории Российской Федерации, в том числе нормативные акты Банка России и иных уполномоченных государственных органов, международные соглашения, ратифицированные Российской Федерацией и действующие на территории Российской Федерации.

«**Договор о потребительском кредите**» представляет собой совокупность принятого (акцептованного) Заемщиком предложения Банка (оферты) по кредитованию Банком Заемщика, содержащегося в настоящих Общих условиях Договора о потребительском кредите (далее также – «Общие условия») и в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите.

«**Заемщик**» означает физическое лицо, заключившее с Банком Договор о потребительском кредите.

«**Задолженность по Овердрафту**» означает все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Банку в соответствии с Договором о потребительском кредите: задолженность Заемщика перед Банком по возврату Банку полученных от Банка денежных средств в виде Овердрафта, по уплате Банку процентов за пользование ими, по уплате Банку процентов за просроченную задолженность Заемщика перед Банком по Овердрафту; комиссии, платы, неустойки (штрафы, пени), а также иные требования Банка, предусмотренные Договором о потребительском кредите.

«**Заявление Заемщика на Кредит**» означает заявление Заемщика на получение последующей суммы Кредита при предоставлении Кредита в форме кредитной линии с лимитом задолженности или в форме кредитной линии с лимитом выдач, составленное в свободной форме и предоставленное в Банк в подлинном виде на бумажном носителе в течение Операционного дня.

«**Индивидуальные условия Договора о потребительском кредите**» означает документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления и содержащий предложение Банка Заемщику об индивидуальных условиях кредитования.

«**Карточный счет**» означает текущий счет Заемщика, открываемый Банком для осуществления операций, совершаемых с использованием банковской платежной карты или ее реквизитов на основании Договора текущего счета физического лица в АКБ «Трансстройбанк» (АО).

«**Карта**» означает банковскую платежную карту, выпущенную к Карточному счету Заемщика.

«**Корпоративный интернет-сайт Банка**» означает адрес сайта Банка в сети Интернет www.transstroybank.ru.

«**Кредит**» («**кредитные средства**») означает денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику на условиях платности, срочности и возвратности в соответствии с условиями Договора о потребительском кредите.

«**Кредитная линия**» означает максимальный разрешенный объем задолженности Заемщика по Кредиту, указанный в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите, отраженной по ссудным счетам, открытым в Банке на основании Договора о потребительском кредите.

«**Лимит кредитования**» – максимально разрешенный размер задолженности Заемщика перед Банком по Овердрафту, определенный Индивидуальными условиями Договора о потребительском кредите, отраженной по ссудным счетам, открытым в Банке на основании Договора о потребительском кредите.

«**Овердрафт**» означает превышение сумм проведенных операций над остатком по счету, приводящее к возникновению ссудной задолженности Заемщика перед Банком, то есть к кредитованию Заемщика Банком. Овердрафт, это особая форма предоставления краткосрочного кредита, предусматривающая перерасход средств на Карточном счете Заемщика за счет Лимита кредитования, одобренного Банком.

«**Окончательное погашение Кредита**» означает дату, указанную в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите, не позднее которой Заемщик обязан произвести погашение задолженности по Кредиту в полном объеме.

«**Операционный день**» означает время работы Банка, в течение которого принимаются расчетные документы и обслуживаются клиенты Банка.

«**Основной долг**» означает на любую дату действия Договора о потребительском кредите предоставленную и непогашенную Заемщиком сумму Кредита.

«**Период кредитования**» означает период, начинающийся с даты заключения Договора о потребительском кредите и заканчивающийся в дату Окончательного погашения Кредита, не позднее которой Заемщик обязан произвести погашение задолженности по Кредиту в полном объеме.

«**Платежный лимит**» означает сумму денежных средств, в пределах которой Заемщик может проводить операции с использованием карты. Платежный лимит рассчитывается как сумма остатка средств на Карточном счете и неиспользованного Лимита кредитования.

«Рабочий день» означает день, являющийся рабочим днем согласно действующему законодательству Российской Федерации.

«Система дистанционного банковского обслуживания» («Система ДБО») означает программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Заемщиком через сеть Интернет. Использование Системы ДБО возможно через сервис ТСБ-Онлайн с персонального компьютера или ноутбука либо через приложения ТСБ-Мобайл для мобильных устройств на базе операционных систем Android и iOS. Адрес сервиса ТСБ-Онлайн в сети Интернет <https://online.transstroybank.ru>.

«Стороны» означает Банк и Заемщик, именуемые совместно.

«ссудные счета» - счета, открываемые Банком Заемщику для отражения как текущей, так и просроченной задолженности по Кредиту на основании Договора о потребительском кредите.

«Технический (неразрешенный) овердрафт» означает задолженность Заемщика перед Банком при осуществлении операций сверх Платежного лимита. Технический овердрафт (в том числе порядок погашения, взимание платы за возникновение) предоставляется по Договору текущего счета физического лица в АКБ «Трансстройбанк» (АО).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор о потребительском кредите состоит из настоящих Общих условий, установленных Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения, и из Индивидуальных условий Договора о потребительском кредите, согласованных между Банком и Заемщиком.

2.2. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления Банком Заемщику Кредита в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченных ипотекой, а также регулируют иные отношения между Банком и Заемщиком в связи с предоставлением Банком Кредита Заемщику.

2.3. Настоящие Общие условия являются в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения. Подписывая Индивидуальные условия Договора о потребительском кредите, Заемщик присоединяется к настоящим Общим условиям Договора о потребительском кредите.

2.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Банк и Заемщик заключают Договор о потребительском кредите посредством акцепта Заемщиком предложения Банка, содержащегося в настоящих Общих условиях и в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите. Акцепт Заемщика предложения Банка осуществляется путем подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора о потребительском кредите.

Договор о потребительском кредите считается заключенным с даты получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора о потребительском кредите при условии, что Заемщик заявил о своем согласии заключить Договор о потребительском кредите в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Общими условиями Договора о потребительском кредите.

2.5. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в настоящие Общие условия Договора о потребительском кредите при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору о потребительском кредите. Размещение информации об изменении Общих условий Договора о потребительском кредите осуществляется Банком в виде соответствующего сообщения на Корпоративном интернет-сайте Банка, а также на информационном стенде Банка, расположенном в операционном зале головного офиса Банка, а также на информационных стендах Банка, расположенных во внутренних структурных подразделениях Банка, не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней до дня вступления изменений в силу, за исключением изменений, обусловленных требованиями действующего законодательства Российской Федерации, для которых установлен более короткий срок их вступления в силу, что является надлежащим исполнением Банком обязательства по уведомлению Заемщика о вводимых изменениях.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Банк предоставляет Заемщику Кредит после заключения Договора о потребительском кредите. Кредит предоставляется на основе срочности, платности и возвратности.

3.2. При предоставлении Кредита в форме разового перечисления Банк перечисляет сумму Кредита в полном объеме на текущий счет Заемщика, открытый в Банке. Сроки перечисления Кредита указываются в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите.

3.3. При предоставлении Кредита в форме кредитной линии с лимитом задолженности предоставление первоначальной суммы Кредита осуществляется Банком путем перечисления суммы Кредита на текущий счет Заемщика на основании Заявления Заемщика на Кредит, предоставленного в Банк в течение Периода кредитования. Сроки предоставления первоначальной суммы Кредита указываются в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите.

Предоставление последующих сумм Кредита осуществляется Банком путем перечисления суммы Кредита на текущий счет Заемщика, в следующем порядке:

- на основании Заявления Заемщика на Кредит, полученного Банком в Операционный день;
- не позднее Рабочего дня, следующего за днем получения Банком Заявления Заемщика на Кредит, в течение Периода кредитования;

- при условии, что испрошенная Заемщиком сумма Кредита в совокупности с предыдущими предоставленными Банком Заемщику суммами Кредита, имеющимися на начало Операционного дня, в который должно состояться очередное предоставление Кредита, не превысит лимит задолженности, указанный в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите. В противном случае поступившее в Банк Заявление Заемщика на Кредит Банком не исполняется и должно быть заменено Заемщиком.

3.4. При предоставлении Кредита в форме кредитной линии с лимитом выдач предоставление первоначальной суммы Кредита осуществляется Банком путем перечисления суммы Кредита на текущий счет Заемщика на основании Заявления Заемщика на Кредит, предоставленного в Банк в течение Периода кредитования. Сроки предоставления первоначальной суммы Кредита указываются в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите.

Предоставление последующих сумм Кредита осуществляется Банком путем перечисления суммы Кредита на текущий счет Заемщика, в следующем порядке:

- на основании Заявления Заемщика на Кредит, полученного Банком в Операционный день;
- не позднее Рабочего дня, следующего за днем получения Банком Заявления Заемщика на Кредит, в течение Периода кредитования;

- при условии, что испрошенная Заемщиком сумма Кредита в совокупности с предыдущими предоставленными Банком Заемщику суммами Кредита, имеющимися на начало Операционного дня, в который должно состояться очередное предоставление Кредита, не превысит лимит выдач, указанный в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите. В противном случае поступившее в Банк Заявление Заемщика на Кредит Банком не исполняется и должно быть заменено Заемщиком.

3.5. Банк имеет право приостановить выдачу Кредита в рамках кредитной линии в случае нарушения Заемщиком обязательства по уплате начисленных процентов за пользование кредитными средствами и/или в случае невыполнения Заемщиком иных обязательств, предусмотренных Договором о потребительском кредите.

3.6. Датой предоставления Кредита, за исключением Овердрафта, будет считаться дата зачисления суммы Кредита на текущий счет Заемщика.

3.7. При предоставлении Кредита в форме Овердрафта Банк предоставляет денежные средства в случае недостаточности средств на Карточном счете Заемщика для проведения операции по Карточному счету.

Банк предоставляет Овердрафт при условии:

- отсутствия ограничений операций по счету, установленных налоговыми и иными уполномоченными органами в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

- отсутствия просроченной задолженности Заемщика по прочим обязательствам перед Банком;

- оплаты Заемщиком комиссии за предоставление Овердрафта (при наличии данного условия в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите);

- если сумма списания средств с Карточного счета не превысит Платежный лимит.

3.8. Датой предоставления Овердрафта будет считаться дата списания с Карточного счета суммы совершенной операции, превышающей имеющийся перед указанным списанием остаток средств на Карточном счете, за счет кредитования Карточного счета Банком.

3.9. Размер и срок Кредита указывается в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите.

3.10. Начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и по дату фактического окончательного погашения задолженности по Кредиту включительно, Заемщик уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите.

3.11. Порядок и периодичность платежей Заемщика по уплате процентов указывается в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите.

3.12. Проценты рассчитываются за фактическое число дней пользования Кредитом, при этом количество дней в году равно 365 или 366 дней соответственно, то есть в расчет берется фактическое количество дней в каждом месяце и фактическое количество дней в году.

3.13. Последняя выплата начисленных процентов производится в дату фактического окончательного погашения задолженности по Кредиту или в дату окончательного досрочного погашения задолженности по Кредиту, в зависимости от того, какая из этих дат наступит ранее.

3.14. Начисление процентов за пользование Кредитом производится на фактический остаток задолженности по Кредиту, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита и до даты погашения соответствующей части Основного долга (включительно), предусмотренной порядком погашения Кредита, указанным в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите.

3.15. Датой уплаты процентов является дата зачисления суммы процентов на соответствующий счет Банка.

4. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ

4.1. Заемщик обязуется произвести окончательное погашение задолженности не позднее срока, указанного в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите.

В случае если Банк принял решение о досрочном возврате Заемщиком Кредита Заемщик обязуется досрочно произвести погашение Кредита в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения письменного Уведомления Банка.

4.2. Датой фактического окончательного погашения задолженности по Кредиту считается дата зачисления на ссудный(е) счет(а) Заемщика, открытый(е) Банком в рамках Договора о потребительском кредите, суммы денежных средств в погашение задолженности по Кредиту.

4.4. Периодичность платежей Заемщика по погашению Кредита указывается в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите.

4.5. Заемщик имеет право досрочно погасить сумму (часть суммы) Основного долга по Кредиту. Досрочному исполнению обязательств со стороны Заемщика должно предшествовать письменное заявление о намерении осуществить досрочный возврат суммы (части суммы) Основного долга по Кредиту, направленное Банку не позднее, чем за 1 (Один) Рабочий день до дня, в который Заемщик предполагает осуществить досрочное погашение, и обязательно включающее информацию о сумме и сроках досрочного погашения.

В случае досрочного погашения части Основного долга по Кредиту, погашение которого в соответствии с Индивидуальными условиями Договора о потребительском кредите должно осуществляться аннуитетными платежами, Банк производит изменение размера ежемесячного платежа в сторону уменьшения исходя из нового остатка ссудной задолженности Заемщика (при этом для расчета используется остаток ссудной задолженности на начало Операционного дня, следующего за днем досрочного погашения) и срока возврата Кредита в соответствии с формулой, указанной в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите. Срок окончательного погашения Кредита и количество ежемесячных аннуитетных платежей при этом не изменяются.

В случае досрочного погашения части Кредита, предусматривающего погашение Основного долга в соответствии с графиком, Банк производит пересчет графика погашения Кредита, первоначально определенного Сторонами и указанного в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите, на основании примененных при этом условий расчета и исходя из нового остатка ссудной задолженности Заемщика (при этом для расчета используется остаток ссудной задолженности на начало Операционного дня, следующего за днем досрочного погашения). Окончательное погашение Кредита и количество ежемесячных платежей при перерасчете графика погашения Кредита не изменяется.

В этом случае каждый произведенный Банком пересчет графика погашения Кредита не является изменением условий Кредитного договора и не требует заключения дополнительного соглашения к Кредитному договору.

При досрочном возврате части суммы Основного долга по Кредиту Банк направляет Заемщику уточненный график, а также информацию о полной стоимости Кредита в случае, если досрочный возврат привел к изменению полной стоимости Кредита, в течение 5 (Пяти) Рабочих дней со дня досрочного погашения части Кредита одним из способов, указанных в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк имеет право потребовать от Заемщика досрочного возврата Кредита в полном объеме в случае наступления одного из перечисленных ниже событий:

5.1.1. нарушение Заемщиком сроков возврата суммы (части суммы) Основного долга по Кредиту и (или) уплаты процентов по Договору о потребительском кредите;

5.1.2. при невыполнении Заемщиком предусмотренных Договором о потребительском кредите обязанностей по обеспечению возврата Кредита, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает. Настоящий пункт Общих условий Договора о потребительском кредите действует в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено Индивидуальными условиями Договора о потребительском кредите;

5.1.3. если Заемщиком не будет соблюдено условие о целевом использовании Кредита, установленное Договором о потребительском кредите, в том числе если Заемщик не выполнит обязанность, установленную подпунктом 6.1.9 настоящих Общих условий Договора о потребительском кредите (в случае если Индивидуальными условиями Договора о потребительском кредите предусмотрено предоставление Кредита на определенные цели);

5.1.4. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае длящегося более чем тридцать календарных дней нарушения Заемщиком обязательств по страхованию предмета залога и/или непредоставления в Банк документов, подтверждающих факт страхования предмета залога, Банк имеет право потребовать от Заемщика досрочного возврата Кредита. Настоящий пункт Общих условий Договора о потребительском кредите действует в случае, если страхование предмета залога предусмотрено Индивидуальными условиями Договора о потребительском кредите.

5.3. В случае обращения взыскания на имущество, предоставленное в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору о потребительском кредите предшествующим залогодержателем Банк вправе потребовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по Договору о потребительском кредите, обеспеченного последующим залогом.

5.4. Если при наступлении событий, указанных в пунктах 5.1, 5.2, 5.3 настоящих Общих условий Договора о потребительском кредите, Банк принял решение об осуществлении права, определенного в пунктах 5.1, 5.2, 5.3 настоящих Общих условий, Банк обязуется направить письменное уведомление Заемщику.

5.5. Стороны устанавливают следующий порядок предъявления Банком требований к Заемщику и порядок их исполнения Заемщиком:

5.5.1. В случае реализации Банком права, предусмотренного в пунктах 5.1, 5.2, 5.3 настоящих Общих условий Договора о потребительском кредите, Банк направляет письменное уведомление Заемщику (далее – «Уведомление Банка»), которое должно содержать обоснованное указание на неисполненное или ненадлежащим образом исполненное Заемщиком обязательство либо на иное основание, предусмотренное пунктами 5.1, 5.2, 5.3 настоящих Общих условий Договора о потребительском кредите, сумму требований и номера счетов Банка, на которые подлежат зачислению денежные средства, выплачиваемые по Договору о потребительском кредите.

5.5.2. Уведомление Банка может передаваться Банком Заемщику способами, указанными в Индивидуальных условиях Кредитного договора. 5.5.3. Заемщик обязуется в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Уведомления Банка исполнить в полном объеме указанные в Уведомлении Банка требования путем перечисления денежных средств на указанные счета Банка.

5.5.4. Заемщик осуществляет все платежи по Договору о потребительском кредите в валюте, эквивалентной валюте Кредита, указанной в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите.

5.6. Неосуществление Банком своих прав, предусмотренных Договором о потребительском кредите, не является отказом Банка от осуществления таких прав в последующем. Единичное или частичное осуществление Банком своих прав, предоставленных Договором о потребительском кредите, не является основанием для прекращения иных прав, имеющих у Банка в соответствии с Договором о потребительском кредите.

5.7. Заемщик настоящим предоставляет Банку заранее данный акцепт на оплату платежных требований/инкассовых поручений Банка, предъявляемых к счетам Заемщика, в том числе и к Карточным счетам Заемщика, открытых в Банке или в других кредитных организациях, на списание с этих счетов денежных средств в размере, равном сумме обязательств Заемщика перед Банком по Кредитному договору, включая сумму Основного долга, проценты по Кредиту, неустойку, убытки и расходы Банка, существующие на дату списания.

Банк имеет право производить списание денежных средств со счетов Заемщика, включая, но не ограничиваясь текущий счет в российских рублях и иностранной валюте, Карточный счет в российских рублях и иностранной валюте и счет по вкладам (депозитам) (если они имеются) Заемщика, открытых в Банке или в других кредитных организациях, в сумме, необходимой для погашения задолженности Заемщика по уплате Основного долга, процентов и/или иных платежей (если они предусмотрены Договором о потребительском кредите), и/или неустойки, и/или расходов, и/или убытков Банка на основании платежных требований/инкассовых поручений. Право Банка на списание средств с указанных счетов Заемщика действительно до даты полного погашения задолженности Заемщика по Кредиту перед Банком. В случае списания денежных средств в валюте, отличной от валюты обязательства, Банк производит конвертацию списываемых денежных средств в валюту обязательства по курсу Банка, установленному на дату списания.

5.8. В случае несвоевременного исполнения Заемщиком своих финансовых обязательств по Договору о потребительском кредите Банк вправе направить поступающие от Заемщика средства на погашение образовавшейся задолженности в следующем порядке:

- расходы Банка по получению исполнения обязательств, в том числе расходы по совершению исполнительной надписи нотариуса;
- задолженность по процентам за пользование Кредитом;
- задолженность по Основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня);
- иные платежи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором о потребительском кредите.

5.9. Банк вправе осуществить уступку прав (требований) по Договору о потребительском кредите третьим лицам. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.10. Банк вправе уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора о потребительском кредите, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню). О таких изменениях Банк уведомляет Заемщика одним из способов, предусмотренным Индивидуальными условиями Договора о потребительском кредите.

5.11. Банк обязуется ежемесячно не позднее последнего рабочего дня каждого месяца обеспечить Заемщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности Заемщика по Кредиту, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежах Заемщика по Договору о потребительском кредите, а также к иным сведениям по усмотрению Банка. Доступ к указанным сведениям осуществляется в помещении Банка либо через Систему ДБО без взимания платы с Заемщика.

5.12. При предоставлении Кредита в форме Кредитной линии Банк обязуется ежемесячно не позднее последнего рабочего дня каждого месяца обеспечить Заемщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности Заемщика по Кредиту, о датах и размерах произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору о потребительском кредите, о доступной сумме кредитной линии, а также к иным сведениям по усмотрению Банка. Доступ к указанным сведениям осуществляется в помещении Банка либо через Систему ДБО без взимания платы с Заемщика.

5.13. Информация о наличии просроченной задолженности Заемщика по Договору о потребительском кредите направляется Банком Заемщику не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты возникновения просроченной задолженности способом, указанным в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

6.1. Заемщик обязуется:

6.1.1. погасить Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом в порядке и сроки, указанные в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите.

6.1.2. погасить Кредит досрочно в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего письменного Уведомления Банка при наступлении событий, указанных в пунктах 5.1, 5.2, 5.3 настоящих Общих условий.

6.1.3. своевременно и полностью оплачивать Банку проценты и неустойку по Договору о потребительском кредите, в том числе при наступлении событий, указанных в пунктах 5.1, 5.2, 5.3 настоящих Общих условий.

6.1.4. в случае внесения изменений в документы Заемщика, указанные в Анкете-Заявлении, предоставить Банку соответствующие документы в течение 10 (Десяти) Рабочих дней с даты внесения таких изменений.

6.1.5. по письменному требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие платежеспособность Заемщика, целевое использование Кредита, а также документы в отношении имущества, предоставленного в залог Банку в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору о потребительском кредите, в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты получения письменного требования Банка.

6.1.6. незамедлительно известить Банк в письменной форме о любом существенном факте (событии, действии), которые, по мнению Заемщика, могут существенно ухудшить его платежеспособность, а также сообщить о мерах, предпринимаемых Заемщиком для устранения последствий указанных событий, действий.

6.1.7. предоставлять Банку информацию о вновь открываемых текущих счетах Заемщика в других кредитных организациях в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты их открытия.

6.1.8. не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты вступления в силу новых условий Договора о потребительском кредите уведомлять об этом лиц, заключивших договоры, обеспечивающие исполнение обязательств Заемщика по Договору о потребительском кредите, предоставляя им информацию о новых условиях Договора о потребительском кредите.

6.1.9. в случае если Индивидуальными условиями Договора о потребительском кредите предусмотрено предоставление Кредита на определенные цели, использовать Кредит исключительно на цели, указанные в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите и не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты предоставления Кредита предоставить в Банк документы, подтверждающие целевое использование Кредита (копию платежного поручения, квитанцию, кассовый чек, иные документы).

6.1.10. в случае получения кредита / кредитов / займов в иных организациях / кредитных организациях, в том числе когда Заемщик выступает поручителем и/или залогодателем по указанным обязательствам, предоставлять в Банк документы, подтверждающие получение кредита / кредитов / займов, предоставление поручительства, залогов (договоры, заявления, договоры по обеспечению и иные документы, заверенные Заемщиком), не позднее 3 (Три) Рабочих дней с даты заключения договоров о выдаче кредита / кредитов / займов, договоров по обеспечению.

6.1.11. заменить обеспечение, если оно предусмотрено Индивидуальными условиями Договора о потребительском кредите, равноценным обеспечением в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты письменного Уведомления Банка, в случае если выданный Кредит окажется по различным причинам необеспеченным в течение срока действия Договора о потребительском кредите по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает.

6.1.12. предоставлять Банку соответствующие документы (информацию) и выполнять иные действия, необходимые для осмотра уполномоченными представителями (служащими) Банка России предмета залога по месту его хранения (нахождения).

6.1.13. надлежащим образом соблюдать все прочие условия Договора о потребительском кредите и требования законодательства Российской Федерации.

6.2. Заемщик обязуется в течение 10 (Десяти) Рабочих дней с даты наступления одного из ниже перечисленных событий письменно уведомить Банк о наступлении такого события, произошедшего в течение действия Договора о потребительском кредите:

- произойдет изменение паспортных данных Заемщика.
- произойдет изменение адреса места регистрации и/или места жительства Заемщика.
- произойдет изменение контактного телефона Заемщика.
- произойдет изменение места работы Заемщика.
- против Заемщика будет возбуждено уголовное дело, либо Заемщик будет являться истцом или ответчиком по гражданскому делу, либо будет подано Заявление о признании Заемщика несостоятельным (банкротом).

Заемщик обязуется направить письменное уведомление об изменении вышеуказанных сведений одним из способов, предусмотренным Индивидуальными условиями Договора о потребительском кредите.

6.3. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения 5 (Пяти) рабочих дней после получения Банком Индивидуальных условий Договора о потребительском кредите, подписанных Заемщиком.

6.4. Заемщик вправе в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за пользование Кредитом по ставке, указанной в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите, за фактический срок кредитования.

6.5. Заемщик вправе в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования на определенные цели, досрочно вернуть всю сумму (часть суммы) Основного долга по Кредиту без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за пользование Кредитом по ставке, указанной в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите, за фактический срок кредитования.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о потребительском кредите Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором о потребительском кредите.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по полному или частичному погашению Кредита и/или процентов в сроки, предусмотренные Договором о потребительском кредите, Банк относит сумму не погашенной в срок задолженности по Кредиту и/или процентам на счет просроченных ссуд и/или просроченных процентов.

7.3. В случае просрочки уплаты процентов за пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере ключевой ставки Банка России на день заключения Договора о потребительском кредите от суммы неуплаченных процентов за период просрочки платежа, если обязательства Заемщика по Договору о потребительском кредите обеспечиваются ипотекой, либо в размере 20 % (Двадцать) процентов годовых от суммы неуплаченных процентов за период просрочки платежа, если обязательства Заемщика по Договору о потребительском кредите обеспечены иным образом.

Если обязательства Заемщика по Договору о потребительском кредите обеспечены и ипотекой, и иным обеспечением, неустойка за просрочку уплаты процентов за пользование Кредитом рассчитывается исходя из размера ключевой ставки Банка России на день заключения Договора о потребительском кредите от суммы неуплаченных процентов за период просрочки платежа.

7.4. В случае несвоевременного и/или неполного возврата Кредита Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере ключевой ставки Банка России на день заключения Договора о потребительском кредите от суммы невозвращенного Кредита за период просрочки платежа, если обязательства Заемщика по Договору о потребительском кредите обеспечиваются ипотекой, либо в размере 20 % (Двадцать) процентов годовых от суммы невозвращенного Кредита за период просрочки платежа, если обязательства Заемщика по Договору о потребительском кредите обеспечены иным образом.

Если обязательства Заемщика по Договору о потребительском кредите обеспечены и ипотекой, и иным обеспечением, неустойка за несвоевременный и/или неполный возврат Кредита рассчитывается исходя из размера ключевой ставки Банка России на день заключения Договора о потребительском кредите от суммы невозвращенного Кредита за период просрочки платежа.

7.5. В случае непогашения обязательств Заемщиком по Овердрафту до даты, указанной в настоящих Индивидуальных условиях, Банк считает данную задолженность просроченной, и на сумму задолженности по Овердрафту начисляются проценты в размере, указанном в Индивидуальных условиях, начиная со дня, следующего за днем нарушения обязательств, по дату их погашения включительно.

7.6. Информация об ответственности Заемщика за нарушение обязательств Заемщика, предусмотренных Договором о потребительском кредите, указывается в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите.

7.7. Неустойка уплачивается Заемщиком не позднее 3 (Трех) Рабочих дней со дня уведомления Банком Заемщика об уплате неустойки.

7.8. Если неустойка, предусмотренная Договором о потребительском кредите, не покрывает убытки Банка, возникшие по Договору о потребительском кредите, Банк вправе взыскать их с Заемщика в полном объеме сверх неустойки.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАЕМЩИКА

8.1. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору о потребительском кредите указывается в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите и в дополнительных соглашениях к Договору о потребительском кредите.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КРЕДИТЕ

9.1. Договор о потребительском кредите считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора о потребительском кредите при условии, что Заемщик заявил о своей согласии заключить Договор о потребительском кредите в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Общими условиями Договора о потребительском кредите, и действует до полного и надлежащего выполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.

9.2. Договор о потребительском кредите подлежит толкованию и исполняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Если какое-либо положение Договора о потребительском кредите становится или признается недействительным или не соответствующим действующему законодательству Российской Федерации вследствие внесения в действующее законодательство Российской Федерации изменений и (или) дополнений, все остальные положения Договора о потребительском кредите остаются в силе.

9.4. Все изменения и дополнения к Договору о потребительском кредите оформляются в письменной форме путем подписания уполномоченными представителями Сторон дополнительных соглашений и считаются неотъемлемой частью Договора о потребительском кредите.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны будут стремиться к разрешению спорных вопросов по Договору о потребительском кредите путем переговоров.

10.2. В случае невозможности выработки взаимоприемлемого решения споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, определенном Индивидуальными условиями Договора о потребительском кредите.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны обязуются не раскрывать содержание Договора о потребительском кредите, за исключением содержания настоящих Общих условий Договора о потребительском кредите, и любую информацию, относящуюся к его исполнению, третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также, если иное не будет предварительно согласовано между Сторонами в письменной форме.

11.2. Банк имеет право без согласования с Заемщиком сообщать информацию об указанных в Договоре о потребительском кредите условиях Кредита в Банк России или в его учреждения, а также специальным организациям, осуществляющим аудит финансовой отчетности Банка.

11.3. Обязательства по защите конфиденциальной информации, возлагаемые на Стороны Договора о потребительском кредите, не будут распространяться на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет общеизвестна третьим лицам не по вине Сторон.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Индивидуальные условия Договора о потребительском кредите составляются в трех экземплярах. Банк передает Заемщику три экземпляра Индивидуальных условий Договора о потребительском кредите в помещении Банка. При передаче Индивидуальных условий Договора о потребительском кредите Стороны указывают в тексте Индивидуальных условий Договора о потребительском кредите дату их передачи/получения, а также проставляют свои подписи, фамилии и инициалы.

12.2. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите, в течение 5 (Пяти) Рабочих дней со дня предоставления ему Индивидуальных условий Договора о потребительском кредите, путем предоставления в Банк не менее 2 (Двух) экземпляров подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора о потребительском кредите. Дата получения подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора о потребительском кредите указывается Банком в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите. Использование аналогов собственноручной подписи при подписании Индивидуальных условий Договора о потребительском кредите не допускается.

12.3. В случае получения Банком Индивидуальных условий Договора о потребительском кредите, подписанных Заемщиком по истечении срока, предусмотренного пунктом 12.2 настоящих Общих условий Договора о потребительском кредите, Договор о потребительском кредите считается незаключенным.

13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Трансстройбанк» (АО)

115093, Москва, ул. Дубининская, д.94

«Transstroibank»

ИНН/КПП 7730059592/772501001

БИК 044525326

SWIFT: TRSNRUMM

Телефон/Телефакс: (495) 786-37-55, 786-26-08

Корреспондентский счет № 30101810845250000326 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

Реквизиты в иностранных валютах:

Доллары США:

Acc. 3010984050000000341 with PJSC SCB 'Metallinvestbank', Russia, Moscow

(SWIFT: SCBMRUMM) via Raiffeisen Bank International AG, Vienna, Austria

(SWIFT: RZBAATWW), Acc. 070-55.042.253

Acc. 3010984080000032182 with PJSC ROSBANK, Russia, Moscow

(SWIFT: RSBNRUMM) via The Bank Of New York Mellon Corporation, New York,

(SWIFT: IRVTUS3N), Acc. 890-0372-508

EBPO:

Acc. 30109978300010164787 with ZAO UNICREDIT BANK, Russia, Moscow (SWIFT Code: IMBKRUUM) via Bayerische Hypo- und Vereinsbank AG, Muenchen (SWIFT Code: HYVEDEMM)