

«Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита»

| | |
|--|--|
| <p>1. наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций (для кредитных организаций).</p> | <p>Наименование кредитора: АКБ «Трансстройбанк» (АО) (далее – «Банк») Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2807 от 02.06.2015 Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 115093, г. Москва, ул. Дубининская, д. 94 Телефоны: +7 (495) 786-37-73, 8 800 505-37-73 (для бесплатных звонков по России), Официальный сайт: http://www.transstroybank.ru</p> |
| <p>2. требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)</p> | <p>Требования к заемщику: - возраст - от 21-ти до 60-ти лет; - гражданство - Российская Федерация; - постоянная регистрация по месту жительства – в регионах присутствия Банка и его внутренних структурных подразделений (офисов); - основное место работы - в регионах присутствия Банка и его внутренних структурных подразделений (офисов); - общий трудовой стаж - не менее 2-х лет; - непрерывный срок трудовой деятельности на последнем (настоящем) месте работы - не менее 6-ти месяцев; - наличие постоянного дохода, подтвержденного документально; - отсутствие негативной кредитной истории и/или просроченной задолженности по кредитам перед Банком, а также перед другими кредиторами, указанными в специальной справке межбанковских кредитных бюро, участником которых является Банк.</p> |
| <p>3. сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика</p> | <p>Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении кредита - до 7 (семи) рабочих дней Перечень основных документов для рассмотрения Банком кредитной заявки: 1. Заявление–анкета на получение кредита; 2. Копия общегражданского паспорта с предъявлением оригинала; 3. Справка о доходах за последний год по форме 2-НДФЛ, заверенная главным бухгалтером организации, в которой работает физическое лицо, с печатью организации; 4. Копия трудовой книжки, заверенная работодателем; 5. Копия водительских прав (если имеются); 6. Копия налоговой декларации о полученных доходах за прошлый год (если применимо); 7. Копии документов, подтверждающих владение заемщиком каким-либо имуществом (акциями, облигациями, автомобилем, квартирой, дачей и пр.). Полный перечень документов размещен на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> |
| <p>4. виды потребительского кредита (займа)</p> | <p>-Потребительский кредит на цели приобретения автотранспортных средств с залогом автотранспортного средства; -Нецелевые потребительские кредиты, - Целевые потребительские кредиты без залога (кроме POS кредитов), - Потребительские кредиты на рефинансирование задолженности; - Нецелевые потребительские кредиты под залог недвижимости, драгоценных металлов.</p> |
| <p>5. суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата;</p> | <p>Сумма кредита от 100 000 рублей до 100 млн. рублей (или эквивалент в иностранной валюте). Срок возврата – до 36 месяцев</p> |
| <p>6. валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем)</p> | <p>Рубли РФ, доллары США, евро</p> |
| <p>7. способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа;</p> | <p>Предоставление кредита может быть осуществлено Банком в виде: - разового перечислений суммы Кредита на текущий счет Заемщика, - открытия кредитной линии (с лимитом выдач или с лимитом задолженности).</p> |
| <p>8. процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям</p> | <p>От 14 до 25 процентов годовых. Порядок определения переменных процентных ставок:</p> |

| | |
|--|--|
| Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите»; | <p>Заемщик уплачивает Банку проценты из расчета плавающей процентной ставки, устанавливаемой на ежеквартальной основе с учетом/в зависимости от изменения ставки MosPrime3M (Moscow Bank Offered Rate – индикативная ставка предложения рублевых кредитов, предоставляемых на московском рынке на срок 3 месяца, рассчитываемая Национальной валютной ассоциацией) (далее – «ставка MosPrime3M») и/или в зависимости от изменения ставки MIBOR (Moscow InterBank Offered Rate – индикативная ставка предложения рублевых кредитов, предоставляемых на московском рынке на срок от 31 до 90 дней, рассчитываемая Банком России) (далее – «ставка MIBOR») и/или ставки рефинансирования, определяемой Банком России (далее – «ставка рефинансирования»), увеличенной на соответствующее количество процентных пунктов.</p> <p>Параметры установления процентных ставок определяются в Индивидуальных условиях Договора о потребительском кредите.</p> |
| 8.1. дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения; | Проценты за пользование потребительским кредитом (займом) начисляются с даты, следующей за датой предоставления потребительского кредита (займа) |
| 9. виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа); | Не применимо |
| 10. диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите» по видам потребительского кредита (займа); | <p>-Потребительский кредит на цели приобретения автотранспортных средств с залогом автотранспортного средства: от 18 до 35% годовых</p> <p>-Нецелевые потребительские кредиты, целевые потребительские кредиты без залога (кроме POS кредитов), потребительские кредиты на рефинансирование задолженности: от 14,5 до 35% годовых</p> <p>-Нецелевые потребительские кредиты под залог недвижимости, драгоценных металлов: от 14,0 до 35% годовых</p> |
| 11. периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу); | <p>Периодичность платежей Заемщика по погашению Кредита указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита и может быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Для платежей по основному долгу: <ul style="list-style-type: none"> -в соответствии с графиком, -ежемесячной – равными частями, -в конце срока пользования кредитом, 2. Для платежей по процентам, <ul style="list-style-type: none"> -ежемесячной, -ежеквартальной -раз в полгода, -ежегодной, -в соответствии с графиком. <p>При уплате процентов ежемесячно, ежеквартально, раз в полгода, ежегодно последняя выплата начисленных процентов производится в дату фактического окончательного погашения задолженности по Кредиту или в дату окончательного досрочного погашения задолженности по Кредиту, в зависимости от того, какая из этих дат наступит ранее.</p> <p>Начисление процентов за пользование Кредитом производится на остаток задолженности по Основному долгу, учитываемой на ссудном счете Заемщика, указанном в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита/счете просроченных ссуд, на начало каждого Операционного дня.</p> <p>Проценты рассчитываются за фактическое число дней пользования Кредитом, при этом количество дней в году равно 365 или 366 дней соответственно, то есть в расчет берется фактическое количество дней в каждом месяце и фактическое количество дней в году.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Неустойка уплачивается Заемщиком в дату окончательного погашения соответствующей просроченной задолженности по Кредиту. |
| 12. способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа); | <p>Безналичным перечислением денежных средств со счета заемщика, открытого в Банке или в другой кредитной организации, на ссудные счета заемщика и на счет учета уплаченных процентов.</p> <p>Наличными деньгами, вносимыми в кассу Банка для зачисления на счета заемщика с последующим перечислением на ссудные счета и на счет учета уплаченных процентов.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>13. сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа);</p> | <p>Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения 5 (Пяти) рабочих дней после получения Банком Индивидуальных условий договора потребительского кредита, подписанных Заемщиком.</p> |
| <p>14. способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа);</p> | <p>Поручительство физического лица; Поручительство юридического лица; Залог ликвидного имущества, принадлежащего на праве собственности, как самому Заемщику, так и третьим лицам (физическим и/или юридическим лицам)</p> |
| <p>15. ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены;</p> | <p>1. В случае просрочки уплаты процентов за пользование Кредитом Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки, а Заемщик обязан уплатить Банку неустойку в размере 20 % (Двадцать) процентов годовых от суммы неуплаченных процентов за период просрочки платежа.</p> <p>2. В случае несвоевременного и/или неполного возврата Кредита Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки, а Заемщик обязан уплатить неустойку в размере 20 % (Двадцать) процентов годовых от суммы невозвращенного Кредита за период просрочки платежа.</p> <p>3. В случае непредставления в Банк документов, подтверждающих платежеспособность Заемщика, целевое использование Кредита, а также его обеспечение, в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты получения письменного требования Банка, Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки, а Заемщик обязан уплатить неустойку в размере 10 000,00 (Десять тысяч) рублей 00 копеек за каждое нарушение.</p> <p>4. В случае представления в Банк заведомо недостоверной информации и документов Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки, а Заемщик обязан уплатить неустойку в размере 0,3 % (Ноль целых три десятых) процента от суммы Основного долга, учитываемой на ссудном счете / счете просроченных ссуд на 1-е число месяца, в котором выявлено нарушение.</p> <p>5. В случае непредставления Заемщиком в Банк какой-либо документации в соответствии с условиями Договора о потребительском кредите Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки, а Заемщик обязан уплатить неустойку в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от суммы Основного долга, учитываемой на ссудном счете / счете просроченных ссуд на 1-е число месяца, в котором выявлено нарушение.</p> <p>6. В случае нарушения Заемщиком следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заключить и предоставить Банку дополнительные соглашения к договорам банковских счетов Заемщика, открытых в Банке и в других кредитных организациях, о праве Банка на списание с этих счетов денежных средств в рамках погашения задолженностей Заемщика по Договору о потребительском кредите на основании инкассовых поручений, не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней с даты заключения Договора о потребительском кредите. - предоставить заранее данный акцепт на оплату требований Банка, предъявляемых к банковским счетам Заемщика, открытых в Банке и в других кредитных организациях, на списание с этих счетов денежных средств в размере, равном сумме обязательств Заемщика перед Банком по Договору о потребительском кредите, включая сумму Основного долга, проценты по Кредиту, неустойку и другие расходы Банка, существующие на дату списания, не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней с даты заключения Договора о потребительском кредите. - в случае открытия в Банке или в других кредитных организациях новых банковских счетов – заключать и предоставлять Банку не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней с момента их открытия дополнительные соглашения к договорам банковских счетов по вновь открытым счетам о праве Банка на списание с этих счетов денежных средств в рамках погашения задолженностей Заемщика по Договору о потребительском кредите на основании инкассовых поручений, а также предоставить Банку заранее данный акцепт на оплату требований Банка, предъявляемых к вновь открытым банковским счетам Заемщика на списание с этих счетов денежных средств в размере, равном сумме обязательств Заемщика перед Банком по Договору о потребительском кредите, включая сумму Основного долга, проценты по Кредиту, неустойку и другие расходы Банка, существующие на дату списания. - в случае внесения изменений в документы Заемщика, указанные в Анкете-Заявлении, предоставить Банку соответствующие документы в течение 10 (Десяти) Рабочих дней с даты внесения таких изменений. - предоставить документы, подтверждающие платежеспособность Заемщика, целевое использование Кредита, а также его обеспечение, в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты получения письменного |

требования Банка.

- незамедлительно известить Банк в письменной форме о любом существенном факте (событии, действии), которые, по мнению Заемщика, могут существенно ухудшить его платежеспособность, а также сообщить о мерах, предпринимаемых Заемщиком для устранения последствий указанных событий, действий.

- предоставить информацию о вновь открываемых текущих счетах Заемщика в других кредитных организациях в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты их открытия.

- не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты вступления в силу новых условий Договора о потребительском кредите уведомлять об этом лиц, заключивших договоры, обеспечивающие исполнение обязательств Заемщика по Договору о потребительском кредите, предоставляя им информацию о новых условиях Договора о потребительском кредите.

- в случае предоставления целевого Кредита использовать Кредит по целевому назначению, указанному в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.

- в случае получения кредита / кредитов / займов в иных организациях / кредитных организациях, в том числе когда Заемщик выступает поручителем и/или залогодателем по указанным обязательствам, предоставлять в Банк документы, подтверждающие получение кредита / кредитов / займов, предоставление поручительства, залогов (договоры, заявления, договоры по обеспечению и иные документы, заверенные Заемщиком), не позднее 3 (Три) Рабочих дней с даты заключения договоров о выдаче кредита / кредитов / займов, договоров по обеспечению.

- заменить обеспечение, если оно предусмотрено Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, равноценным обеспечением в течение 30 (Тридцати) дней с даты письменного Уведомления Банка, в случае если выданный Кредит окажется по различным причинам необеспеченным в течение срока действия Договора о потребительском кредите независимо от наличия чьей-либо вины.

Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки, а Заемщик обязан уплатить неустойку в размере 0,1 % (Ноль целых одна десятая) процента от суммы Основного долга, учитываемой на ссудном счете / счете просроченных ссуд на 1-е число месяца, в котором выявлено нарушение, за каждый день просрочки. Неустойка, предусмотренная настоящим подпунктом, взыскивается за каждое нарушение любого из вышеуказанных обязательств.

7. В случае нарушения Заемщиком не поддержания соотношения Основного долга к рыночной (оценочной) стоимости недвижимого имущества, залог которого предусмотрен Индивидуальными условиями договора потребительского кредита (**показатель LTV-loan to value**) на уровне, предусмотренном Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки, а Заемщик обязан уплатить неустойку в размере не более 20% (Двадцать) процентов от суммы Кредита, за каждое нарушение.

8. В случае не уведомления Банка (способом, указанным в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита) со стороны Заемщика в течение 10 (Десяти) Рабочих дней с даты наступления одного из ниже перечисленных событий, произошедших в течение действия Договора о потребительском кредите:

- изменение паспортных данных Заемщика.

- изменение адреса места регистрации и/или места жительства Заемщика.

- изменение контактного телефона Заемщика.

- изменение места работы Заемщика.

- возбуждение против Заемщика уголовного дела, либо Заемщик будет являться истцом или ответчиком по гражданскому делу.

Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки, а Заемщик обязан уплатить неустойку в размере 10 % (Десять) процентов годовых от суммы Основного долга, учитываемой на ссудном счете / счете просроченных ссуд на 1-е число месяца, в котором выявлено нарушение, за весь период существования нарушения.

9. В случае нарушения Заемщиком обязательств по замене обеспечения, предусмотренных Индивидуальными условиями равноценным обеспечением в течение 30 (Тридцати) дней с даты письменного уведомления Банка, в случае если выданный Кредит окажется по различным причинам необеспеченным в течение срока действия Договора о потребительском кредите независимо от наличия

| | |
|---|---|
| | <p>чьей-либо вины Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки, а Заемщик обязан уплатить неустойку в размере 20 % (Двадцать) процентов годовых от суммы Кредита за период просрочки замены обеспечения.</p> <p>10. Неустойка - в случае непредоставления документов, подтверждающих страхование предмета залога (имущество, кроме автотранспортных средств): В случае нарушения Заемщиком сроков предоставления документов, подтверждающих страхование предмета залога в порядке, указанном в Индивидуальных условиях, Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки, а Заемщик обязан уплатить неустойку в размере 1 % (Один) процент годовых от суммы Кредита, за период просрочки предоставления документов. При указанном нарушении, длящемся более чем три месяца, Банк имеет право потребовать от Заемщика досрочного возврата Кредита.</p> <p>11. Неустойка - в случае непредоставления документов, подтверждающих страхование предмета залога (автотранспортные средства): В случае нарушения Заемщиком сроков предоставления документов, подтверждающих страхование предмета залога в порядке, указанном в Индивидуальных условиях, Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки, а Заемщик обязан уплатить неустойку в размере 10 % (Десять) процентов годовых от суммы Кредита, за период просрочки предоставления документов. При указанном нарушении, длящемся более чем три месяца, Банк имеет право потребовать от Заемщика досрочного возврата Кредита.</p> |
| <p>16. информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них;</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Договор банковского (текущего) счета в рублях заключается при отсутствии у заемщика действующего договора банковского (текущего) счета в рублях. 2. Договор банковского (текущего) счета в валюте кредита заключается в случае предоставления кредита в иностранной валюте при отсутствии у заемщика действующего договора банковского (текущего) счета в валюте кредита. 3. Дополнительные соглашения к договорам банковских счетов Заемщика, открытых в Банке и в других кредитных организациях, о праве Банка на списание с этих счетов денежных средств в рамках погашения задолженностей Заемщика по Договору о потребительском кредите на основании инкассовых поручений, не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней с даты заключения Договора о потребительском кредите. 4. Предоставить Банку заранее данный акцепт на оплату требований Банка, предъявляемых к банковским счетам Заемщика, открытых в Банке и в других кредитных организациях, на списание с этих счетов денежных средств в размере, равном сумме обязательств Заемщика перед Банком по Договору о потребительском кредите, включая сумму Основного долга, проценты по Кредиту, неустойку и другие расходы Банка, существующие на дату списания, не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней с даты заключения Договора о потребительском кредите. 5. В случае открытия в Банке или в других кредитных организациях новых банковских счетов – заключать и предоставлять Банку не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней с момента их открытия дополнительные соглашения к договорам банковских счетов по вновь открытым счетам о праве Банка на списание с этих счетов денежных средств в рамках погашения задолженностей Заемщика по Договору о потребительском кредите на основании инкассовых поручений, а также предоставить Банку заранее данный акцепт на оплату требований Банка, предъявляемых к вновь открытым банковским счетам Заемщика на списание с этих счетов денежных средств в размере, равном сумме обязательств Заемщика перед Банком по Договору о потребительском кредите, включая сумму Основного долга, проценты по Кредиту, неустойку и другие расходы Банка, существующие на дату списания. 6. Договор/договоры страхования залогового имущества в соответствии с условиями, указанными в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (если применимо). |
| <p>17. информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа);</p> | <p>В случае получения Заемщиком суммы Кредита в иностранной валюте возможно увеличение расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в связи с возможными затратами при осуществлении конверсионных операций, а также в связи с тем, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.</p> <p>Заемщики, получающие доходы в валюте, отличной от валюты потребительского кредита (займа), несут повышенные риски, так как у них возникают затраты при осуществлении конверсионных операций, а также в связи с тем, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.</p> |

| | |
|--|---|
| 18. информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа); | В случае если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Банком третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Кредита, отличается от валюты Кредита, конвертация денежных средств осуществляется по курсу Банка на день конвертации. |
| 19. информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа); | Банк вправе осуществить уступку прав (требований) по договору потребительского кредита третьим лицам. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. |
| 20. порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели); | <p>В целях мониторинга целевого использования ссуд в Общих условиях договора потребительского кредита в Акционерном коммерческом банке Трансстройбанк (Акционерное общество) закрепляется обязанность заемщика по предоставлению документов, подтверждающих целевое использование ссуды до истечения определенного договором срока.</p> <p>Для целей мониторинга Банк запрашивает у заемщика, в зависимости от конкретных целей кредитования, закрепленных договором, следующие документы/виды документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - договоры, в том числе договоры купли-продажи, договоры подряда, договоры/соглашения о намерениях, иные договоры, не противоречащие законодательству РФ; - счета, накладные, акты, в том числе акты приема-передачи, выполненных работ; - свидетельства о праве собственности; - паспорта транспортных средств/самоходных машин; - чеки (копии чеков), квитанции, расписки; - любые иные документы, позволяющие провести идентификацию целевого использования средств. <p>Заемщик обязуется предоставить вышеуказанные документы/информацию в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения требования от Банка.</p> |
| 21. подсудность споров по искам кредитора к заемщику; | <p>Стороны будут стремиться к разрешению спорных вопросов по Договору о потребительском кредите путем переговоров.</p> <p>В случае невозможности выработки взаимоприемлемого решения споры по исковому заявлению Банка к Заемщику подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту жительства Заемщика. Споры по исковому заявлению Заемщика к Банку подлежат разрешению по выбору Заемщика в суде общей юрисдикции по месту жительства (месту пребывания) Заемщика/местонахождению Банка/месту заключения или исполнения Договора о потребительском кредите.</p> |
| 22. формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа). | Общие условия договора потребительского кредита в Акционерном коммерческом банке Трансстройбанк (Акционерное общество) размещены на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". |